

110學年第1學期師生座談會「校長與學生座談」會議紀錄

◎時間：110年12月20日(一)上午11：10至12：30

◎地點：光復校區國際會議廳第1演講室

◎主席：蘇校長慧貞

紀錄：邢柏森

◎出席人員：如會議參加人員簽到簿

壹、主席致詞：

校長座談會是本校建立學校行政單位與同學互動和意見交換的機會，感謝今天出席的同學，能面對面提出問題，瞭解校務執行的進度與目前遇到的癥結點，進行意見交換。

有同學關心具有高傳染力新冠病毒Omicron時，本校應對的措施？自疫情爆發以來，我們面對疫情謹慎以待、事前準備，包括在端午假期前，各行政單位已陸續完成許多的檢測與應對，有些決策未必是全部同學可接受的決定，但基於全校整體環境安全，學校必須以眾人來考量。對於Omicron病毒的各項情境及相對應措施，本校校園防疫工作小組主管及參與的同事已著手規劃，學期結束前將擬定完整計畫，供大家參考運用。學校也開發了KUAP APP，希望能成為更有系統性、有效率的平台，將校園學習、生活、住宿與環境衛生的必要資料，透過APP上做一個快速連結、反映與溝通。現在也已將停車資訊一併納入，這些都是經過許多人共同努力完成，並朝向使用更便利，資訊更完整的方向，持續系統精進更臻完善。

90年前的校長就曾提及希望成大的畢業生常懷感恩之心，一起努力互助，讓未來校園、社會共好。

貳、前次校長座談會(110年5月31日)管制事項最新執行情形(管制事項10項，教務處5項、學務處2項、總務處2項、秘書室駐警隊1項，略，如會議資料，已於會場逐條審視確認，除教一台文所黃曉柔同學所提雙學號學雜費繳納部分，移教務處列入教務會議討論外，餘均解除列管)：

校長說明：

教務處已整理各大學有關雙重學籍學生現行的學雜費繳納規定，在結構上能更直接清楚的跟同學說明。也已確認提案的黃同學在本校並沒有在同一學期被超收兩次學雜費的情形；本案也請教務處持續掌握各校學雜費收費訊息，俾列入爾後作業參考。

教務長說明：

有關雙學號學雜費收費標準，將列入教務會議中與系所主管討論，並取得共識。(會後更新：經110年2月22日教務會議討論決議，雙重學籍學生需繳交二份學雜費，但僅需繳交一份平安保險費)

校長說明：

教務會議會有學生代表參加，同學也可以透過學生組織平台共同關心、瞭解與掌

握。

參、前次學務長座談會(110年10月18日)管制事項最新執行情形 (管制事項2項、教務處1項、學務處1項)

校長說明：

宿舍自110年12月9日起至111年1月4日就「不分性別宿舍」實問卷調查，迄今(統計至12月20日)已回收有效問卷2,246份。另有關個案的個別問題，為尊重同學，我們不便在會議上列入討論。

個案的部分我都有直接收到相關訊息，過程中，參與的老師或相關單位都給予必要支援，當然會各自有所期待，但在協助的過程中有許多善意的溝通，進展也相對順利。

感謝住服組、宿委會及住宿生代表們的努力，能具體、直接的對公共空間問題提出建設性的陳述，也讓同學們開始關切也願意表達看法，這是一個很重要的過程，因為有共識就會逐漸形成文化，希望各宿舍未來會有不同的文化傳承，形成獨一無二的宿舍文化。

肆、本次座談會會前蒐集事項及執行最新進度：(管制事項5項、教務處1項、學務處2項、總務處1項、環安衛中心1項)

一、有關風雨球場使用：

校長說明：

風雨球場建構時就是籃、排球共用的球場，沒有刻意設定為風雨籃球場或風雨排球場，當初規劃時已徵詢體育專業的意見以及當時對於空間運用的決定。

目前光復校區網球場已在整建，將以籃、排球為主的新場地，預計於111年初發包，3月底前完成。

這二、三年間，國家半導體領域及產業工程均設置於大南方，對公共工程招標、發包衝擊甚大，使得本校原本所規劃的建設工作期程受到相當的延誤。此外近年因氣候變遷也導致工程延宕，其實無論氣候、工程與各項環境使然，這些種種的因素對我們都是一種新的挑戰與學習。

教務處體育室邱主任說明：

同學所指風雨球場應是指有棚架的球場，體育室會因應各項活動與需要，適時調配為以籃球或排球為主，這個場地調配是指有棚架的兩面球場，其中的一面籃排綜合場地，111年起配合系際杯辦理時程實施場地調整，上學期以籃球使用、下學期以排球使用為主。會有這樣考量是因為場地調整球柱需隨時移動，若過於頻繁將易造成設施損壞；另如將排球柱固定於場地內，恐會限縮系籃球隊全場練習時的空間運用。除了這個籃排綜合球場之外，自強校區原有的籃球場或排球場，使用現況不變均為各自使用。

陳同學提問：

自強排球場臨小東路那一面圍欄高度不足，可能會造成排球容易飛越圍牆，影

響道路車輛行駛安全的問題，想請教：

- (一) 風雨球場規劃時即應進行通盤性的考量，並邀請體育專業與建築、設計相關老師及經常使用的學生參與設計，如遮雨棚實際遮蔽效果、圍牆高度等，則此類問題於設計階段即可發現。
- (二) 建議影響學生權益相關建設，如球場設計與整建，應建立完善SOP（含設計、招標、驗收）並公開進度及相關說明。

教務處體育室邱主任說明：

風雨球場共有兩期工程，目前完成驗收使用的是第一期工程，只有在兩個球場上方架設棚架，因預算編列的原因於第二期工程會針對該區其餘球場完成棚架的設置。球場圍網的部分，已於10月份提出工程招標，並預定於今日（12月20日）開始立柱，近日內完成圍網架設。

校長裁示：

體育場地的規劃，係由專業單位提出需求建議與規劃，並成立工作小組，納編土木、建築等相關專業的老師共同討論，選出最佳方案，提交校園規劃委員會檢視（該委員會亦有同學代表參與討論），針對其預算分配及可行性等進行檢視與評估。

請教務長或副教務長、體育室主任重新檢視球場使用需求與確認同學的疑問，並立即改善。現靠近林森路與小東路的球場，如果設為排球場會因圍網高度不足而影響安全，則應立即處理圍網問題。

教務處體育室邱主任說明：

- (一) 將於近日完成12公尺高的圍網架設。
- (二) 同學若有本校體育設施或管理、整建等相關問題，歡迎直接到體育室與我們面對面溝通與詢問，避免因網路傳言而造成誤解。

校長說明：

針對體育空間的規劃瑕疵或使用單位的回饋意見，係彼此理解上的差異，請體育室收集各方的看法，也請學生會藉由各項管道蒐集問題，或公開於體育室網頁留言，請同學一起觀察、收集問題、找到缺點、一起討論，讓校方理解同學的需求與想法。

學生會權益部長黃康齊同學說明：

許多同學會透過社群媒體或電子信件，將體育設施的相關問題反映給我們，學生會也一直與體育室保持溝通的管道，有關風雨球場的部分因屬學生會所關心的議題之一，如果有不清楚的部分，學生會亦可於會後向同學說明。

總務長說明：

- (一) 光復校區球場整修工程於本週末會開工，預計施做60個日曆天約於111年2月底完工，俟驗收與缺失改進，應於3月底前可開放使用。
- (二) 另風雨球場臨小東路的圍網，工程相對簡單，本月底前應可完工及驗收

。

校長說明：

風雨球場圍網高度規劃曾討論12公尺或18公尺，後因考量都市計畫、區域整合、景觀等問題權衡下，才決定現行的方案。

要感謝默默在執行業務的幕後工作人員，行政單位為了能早日排定驗收期程，必須要協調許多排程提前，這些過程都需要在第一線一起工作才能理解。

二、有關改善社團E化系統：

學生活動發展組林育筠小姐說明：

因為疫情期間所有社團活動都需上傳防疫企劃書，因為檔案較大所以造成系統運作的延遲。

校長裁示：

請計網中心評估協助解決。

計網中心主任說明：

社團E化系統是由學生活動發展組自行開發，與計網中心現有雲端主機應無直接關聯。

學生事務長說明：

這個系統使用已有一段時日，現已指定專人專責維護，並針對上傳速度與空間逐次改善中。

校長裁示：

E化系統的改善應列為最優先處理的事項，請儘速改善。

三、校園內所開放廁所放置衛生紙：

校長裁示：

同學所繳納的學雜費及教育部補助學校經費加總，遠低於本校經常性的需求，經費的運用除有部分彈性的勻支外，其他多依賴許多老師研究計畫裡的管理費與處室同仁爭取各項專案經費。學校並沒有額外的預算可以專列在開放的廁所放置衛生紙，不過仍請總務處在經費無虞下適度檢討放置。

四、性別友善宿舍相關規劃：

校長裁示：

請住宿服務組擇期向同學做詳盡說明，暫不在此討論。

伍、自由提問：

一、學生會權益部長黃康齊提問：

學生會接到同學反映，系級交換生在各行政單位常遭遇不友善的對待，成大為全國頂尖大學，我們一直強調國際化，但面對這些不論是校級或院、系級國際交換生時應給更多的協助，不應有推諉卸責的情形。

經與國際處討論，學校對校級或院、系級國際或短期交換生並無較詳細的檔案資料，若非校級交換生國際處即無法追蹤，所以學生會建議，針對沒有學籍的

交換生，是否可以賦予臨時的編碼，提供交換生在校內辦理相關作業時使用，校方也可同步建立資料，以便能更詳細快速掌握這些同學的資料。

十二月中，教務處與國際處曾針對國際生實施相關議題的討論，希望校長能儘速促成這件事，讓我們朝向國際化面對國際生時能有更友善的一面。

校長說明：

我在雲平大樓的第一個行政工作就是在國際處，以個人求學經驗。學生國外遇到困難時的第一個單位、第一個人給予的協助與反應都會終身難忘，持續感恩。

目前較困難的部分是，部分院、系未主動將國際交換生資訊通報校方，致校方資料庫查無相關資訊，通報教育部時對此類學生統計數也經常失真。

請國際處、教務處說明這個現象是否有什麼結構性的看法，可以處理與改善。

國際處莊景雯副組長說明：

上週已邀請教務處、計網中心一同開會並取得共識，未來將針對短期國際交換學生，由各權責單位建置學生資料並維護，這樣學生資料就可以統一管理。

教務長說明：

同國際處說明，校方將會建立一個系統供各院、系依外籍學生狀況建檔，教務處會依實際狀況提供必要的協助，例如修課證明或學籍資料。

校長裁示：

舉兩個例子，希望與會同學能慎重嚴肅的看待這個議題。

第一，我們曾經處理過一個難題，曾有老師在國際會議當主講人時，締結了一位外籍生到本校交換，由老師具名寫信至駐外代表處協助取得簽證，並在實驗室學習約3個月，該同學在學習結束返國前，不幸溺斃身故。因查無該生資料，故請外交部協助後，方得知係由老師個人推薦協助到該實驗室學習，因非屬正式交換生或學位生，故未於學校資料庫建檔。

第二，當有陌生人在實驗室操作器械或非開放空間出現，大家是否有警覺性主動瞭解其身分、來意。

另以宿舍為例，在防疫期間為建立進出刷卡制度又需兼顧同學隱私，我們要如何知道住在寢室裡的同學是否為原本的同學？所以我們有許多的措施來因應。在我們學習、生活的空間裡，每一個人都應有一個明確的身分，例如學校教職員生、訪客或短期交換的學生等。

近期學校在查詢事件情形時，也發現個案資料於校方資料庫並未建檔，惟系(所)已先發予該員通行證與相關證明文件且已在系(所)進出近2個月。請秘書室提醒各單位秘書，在核發證明文件時應完成相關資料建置，尤以通行證發放須更慎重，各證件及其連動的有效許可時間更應審慎評估。

二、法律系方主文同學提問：

針對學校行政流程，有三件事情反映：

- (一) 上次參加校務會議時因需申請公假，辦理時經洽辦秘書室、學務處等單位均無法獲得解決，且該假單自11月間開始辦理迄今仍未核覆。
- (二) 申請獎學金到某一處室三次，每次均等候30分鐘，直到我向辦公室其他人反映，才獲得協助。
- (三) 有位碩士生由母親到校代辦休學由我帶至註冊組，辦理後該女士對我說「你們學校的職員工很可怕」，我覺得不應這樣對待一個到單位洽公的人士。

學生事務長說明：

學生請公假需由學生自行至學生請假系統填寫，由權責單位認證後准予。

校長裁示：

獎學金部分已提醒多次，應儘量簡化申請流程，前述兩個問題，請學務長召集相關人員瞭解後回報。

註冊組李組長說明：

註冊組每個系(所)都有專責的人員負責，會再針對同學反映事項約談相關承辦人員瞭解過程。

三、法律系方主文同學提問：

針對教學意見調查時間為110年12月底至111年1月7日，但問卷內容有關「老師的評分是否合理」的欄位，因無法預期知道自己的期末成績，故無法對該欄作答，建議是否可將填答截止時間往後遞延。

教務長說明：

教學意見反應調查主要是作為教師調整教學或改進教學技巧的參考，當然不可能在整個成績獲得後再由學生來評量，這部分會再重新審視、修正。

校長裁示：

請教務處再評估現行教學意見調查內容是否適當。

四、法律系方主文同學提問：

許多同學反映心輔資源不足的問題，以我自己為例，我因期中考有資源運用上的需要，曾向心輔組申請諮商，但所得到的回覆是「你有要自殺嗎？如果沒有需等二至三週才能給予協助」。

心輔組余組長說明：

心輔組在這一年有很大的改變，我們學校有2萬2千多位同學，但我們有14位專任心理師、9位兼任心理師、醫院有9位輔導人力（社工師、心理師）共同協助同學執行校園心理健康工作，現行諮商等級會依諮詢狀況第一時間接案晤談時，將同學的狀態區分為紅燈、黃燈、綠燈，依照分類有許多同學狀態較為嚴重需心理師立即協助，另外在期中、期末考階段是心理諮商的高峰期，針對這狀態，已經調整儘可能讓同學在二週內可以獲得諮商。

一個療程約8-12週，現在已經先行教會同學自我調整減壓的技巧，調整為8週

，若同學已有明顯好轉，會請同學回家後，以療程期間學習的技巧自行練習，以便讓下一位同學有機會儘快排程，早日獲得協助。

法律系方主文同學提問：

以現行檢測區分紅燈、黃燈、綠燈，有可能不是那麼精準，因為那個檢測開始就是非常主觀的，想請教是不是有一個機制，是可以比較精準、較簡單的來幫助需要協助的同學。

心輔組余組長說明：

有關紅燈、綠燈的判定，不是由個案自述，而是由心理師或社工師，從晤談中的各項表徵依專業判定而來，另外現行不論你是自行到心輔組、寫信或由老師轉介，只要我們接到任何訊息，都會有心理師立即處理。

在校長支持下，明年心輔空間會有所改變，即便在外等待都會令同學覺得是舒適的。另外明年為使諮商量能提升，已重新規劃諮商空間，屆時同一時段會有2-3間個別諮商室，另外也擴充了團體諮商室，諮商量能將可一次同時輔導10-20位同學。

校長說明：

- (一) 無論公共空間、實作空間、體育空間、心輔空間等，都是學校各位教職員在崗位上努力與調度的結果，我們都願意盡量努力在能力範圍內做到完善。
- (二) 每位同學的身心健康問題都是我們在乎的，我們也希望同學之間要有彼此支持的力量互相關心，發現同學需要協助時，應立即透過各項管道通報，互相關切，這才是讓成大不一樣的地方。

五、航太系蔡毅龍同學提問：

- (一) 學校的防疫措施，有很多需要操作的介面，如學校現推廣KUAP APP及每日要量測體溫，去評估自己的健康狀況，因為過於繁瑣，所以同學就會降低操作的意願，例如欲進入學生宿舍除以學生證刷門禁為必要外，至櫃檯後仍須打開手機KUAP APP顯示健康狀態，這個動作非常的繁複，建議應簡化這些過程。另以成功入口登入本校相關網頁時，如未完成體溫登錄，會跳至新型冠狀病毒（COVID-19）資訊平台專區，建議改為不需跳轉頁面，在原同一頁面完成即可，以增加同學使用率。
- (二) 有關密集課程與15+3的實作課程仍佔少數，且因為我們現在還在推廣期間，規劃沒有很完善。若三週的特色實作課程，可依個人需求去選擇，讓同學更容易尋找到更適當的課程資源。另建議將這15+3的課程更廣泛的推廣到各個系(所)，目前還是集中在不分系或少數示範的系(所)上。針對這課程應有詳細的配套措施，尤其特色課程選課因僅有三至四周有課，但學期課表會顯示其他上課時段仍為該課程所佔，這樣就很難鼓勵學生在課餘時間去參與這類的課程。

校長裁示：

同意同學所提供的意見。

一、請環安衛中心黃主任錄案，協助系統優化/簡化體溫紀錄功能，以提供防疫系統之便利性。

二、請住宿服務組針對宿舍部分另行研議。

教務長說明：

學校推動的15+3，簡單地說是創新彈性的學習課程架構總稱。其實不是只有15+3，其他如9+9或10+8等，加起來都是18的，基本上都屬15+3的範疇。15+3其中3的部分是指教師以實做或線上輔助方式導入創新教學模式。

以15+3為前提下，學校也推動週一不開必修課程，主要是讓同學上密集式課程時，可以選課並在於週六、週日、週一連貫三天上課。但確實有部分專業型系所或不分系的選課仍會遇到困難，授課老師也無法開放滿足選課同學需求。同學可上College X網頁查看相關訊息或至選課系統瞭解有哪些課程(例如密集式彈性課程)，再進行選課。

校長說明：

謝謝同學很認真的從學生角度讓學校知道同學的想法，事實上透過我們堅持週一不開必修課之後，大概增加約數千多位同學規劃彈性學習，這樣的調整，或許大學部同學比較有感。

校方會持續分析相關數據，同時也強烈建議現在碩士班以上的同學，一定要有跨領域學習的認知，因為在全世界職場環境的現況，跨領域專長已非加分而是一個必要的能力。

目前校方要推動設置一個不分學院的博士班，此班別在國外頂尖大學已推動有10年之久，希望我們能順利爭取開班成功。

同時強烈建議碩士班同學，要充分去呈現、證明你不是被單一專業所侷限。才能顯示個人競爭力。教務處可再依系(所)領域、學制實施情況分析，作為日後精進參考依據。

教務長說明：

現行15+3的課程大都是在大學部，主要是因為大學部的教學較具通才培養需求，也是較花時間的課程。研究所則是偏向高階專業人才的培育，在課程的設計也較為固化，難透過彈性密集的方式授課，但研究所老師也可因實做需求，透過這個模式達到教學目的。

六、電機系吳冠璋同學提問：

我是僑生，入學後發現電機系不是原本興趣想轉系到工業設計系，但轉系條件學業成績平均需達75分。請問是否可以依據入學時成績來辦理轉系，而非一視同仁。

校長說明：

校園事務需講求依法行政，不能因人設事。你可以直接與教務長洽詢相關問題。

七、資工所吳任群同學提問：

在職專班入學時，有許多非電機或資訊、資管相關領域的同學，但部分同學會向老師表示，因之前學習領域不曾寫過程式，學習程度落差過大因而造成授課品質低落，建議在入學前能有機制篩選。另外現行授課老師僅13位，以目前學習的課程與當初期望有所背離，希望有更多專業老師來授課，讓學習歷程更專精。

校長裁示：

請教務長蒐集在職專班上課同學的意見回饋並據以研析，適度檢核各在職專班開設時所提的入學條件與現況是否相符。

八、系學會聯合會詹可維同學提問：

- (一) 心理系有一門課程，在期初時已擬定好課程大綱，後因不明因素於學期中更換老師，導致部分同學有學習挫敗與學習不良的情形。
- (二) 有同學反映，課程不要排定一整天，或可經由問卷調查來劃分一個時段。
- (三) 資訊系同學希望資料結構、計算機概論等課程不應該分成兩班進行，以避免學習程度落差。

校長裁示：

每一件事情的規劃不能因為幾個人的不喜歡與期待，因而影響了多數人；課程開始前均有課程大綱，也是授課規定，大家必須共同遵守。

倘因授課與個人安排相衝突，如衝堂無法研修其他課程，再請到教務處的網頁資訊中反映、討論，或逕至教務處請教，或請同學們擬好議題後，請教務處秘書安排教務長時間向同學說明。

有關心理系課程部分，因有明確事例我們就單一處理，請教務長瞭解後回覆。

陸、主席結語：

感謝同學熱情的參與討論，每一位同學的問題，校方都會很嚴肅看待與解決。人生有很多不同階段的挑戰，不是只有一條路或一個方式，在學習過程中倘有感受到不舒服或不合理的問題都可藉由互相理解、溝通去瞭解事情原委進而改善與創新，成大已走過璀璨的90年，共同攜手向前讓成大在世界發光發熱，請假期大家一切小心。