

國立成功大學師生座談會

111學年第2學期

學生事務長與學生座談 會議資料

會議日期：112年3月20日

會議地點：國際會議廳第一演講室

承辦單位：軍訓室、學生會

會議議程

時間	行程	主持/報告人
11:00~11:10	報到入場	承辦單位
11:10~11:15	主席致詞及介紹與會主管	主席
11:15~11:30	前次學生事務長座談(111.10.17) 提問追蹤事項最新執行情形	承辦單位
11:30~11:45	前次校長座談(111.12.19) 提問追蹤事項最新執行情形	承辦單位
11:45~12:00	本次會議會前蒐集問題與最新執行情形	承辦單位
12:00~12:25	自由提問	承辦單位
12:25~12:30	主席結語	主席
12:30	散會	

注意事項 敬請配合

- 一、請將您的手機轉成震動或關機，以免影響會議進行。
- 二、為保障與會同學發言權利，提問人每次提問時間以3分鐘為限，至多發言2次。
。
- 三、若您未及發言，請將寶貴意見書寫於發言單，並交予工作人員或e-mail給承辦人(z10808077@email.ncku.edu.tw)，以利後續承辦單位為您記錄及追蹤。

壹、上次學務長座談會(111年10月17日) 提問追蹤事項最新執行情形：
 (管制事項共計5項：教務處1項、總務處2項、圖書館1項、出納組1項)

管制事項	業管單位/執行情形
<p>教一、學生會： 光口籃球場與排球場中間並未架設網子，容易造成學生打球的危險，能否請體育室增設圍網。</p>	<p>●111年10月17日回覆： 教務處(體育室)： 目前已請廠商估價中，俟程序完備後，將立即執行圍網增設工程，若工程期間影響同學借用會即早公告相關停止借用與換場辦法。</p> <p>●111年12月19日回覆： 教務處(體育室)： 圍網已於10月底施工完成，目前正常使用中。</p> <p>●112年3月20日回覆： 教務處(體育室)：目前使用正常。</p>
<p>總一、歷史系紀同學： 光復校區柏油路面蠻多坑洞的，學生在校園內騎車、走路都很危險，建議學校可以重新鋪柏油路面。</p>	<p>●111年10月17日回覆： 總務處(營繕組)： 已進行光復校區道路勘查，坑洞部分將促請廠商加速進行修繕填補。</p> <p>●111年12月19日回覆： 總務處(營繕組)： 較嚴重之坑洞，已於10月上旬以小額採購完成改善；另光復校區柏油路檢整改善，因涉及工程招標作業，無法立即執行，預計於112年度辦理。</p> <p>●112年3月20日回覆： 總務處(營繕組)： 已規劃於112年度辦理光復校區大門至榕園之主要道路重新鋪設工程。</p>

總二、學生會：

成功校區土木系館後方機車停車場平日上課時常有車位不足的問題，可能因為沒有設置停車場柵欄，讓外校人士也能在此停車場內停車，壓縮學生上課停車空間，建議學校能否在此停車場也設置停車辨識？

●111年10月17日回覆：

總務處（事務組）：

經現勘後本停車場出入口緊鄰人行道，僅能設置柵欄刷卡管制，無法設置車牌辨識，設置後須繳費辦證才能刷卡進入停放。本案擬於本次校園交通管理委員會議提案審議，再依決議辦理。

●111年12月19日回覆：

總務處（事務組）：

本案已於111年11月8日校園交通管理委員會提案討論，決議同意設置柵欄刷卡管制，事務組協助後續發包施作事宜。

●112年3月20日回覆：

總務處（事務組）：

本案已於112年2月7日開標完成，並於2月16日與土木系協調改善方式，預計3月19日前完成施作，俟驗收後再行公告啟用管制。

圖書一、學生會：

這幾個學期以來陸續有學生反映希望能延長總圖閉館時間，因為學校的讀書空間極度不足，若無法延長閉館時間希望學校可以說明原因，或是提供學校對於日後學生讀書空間的規劃。

●111年10月17日回覆：

圖書館：

一、總圖閉館工作人員多數為女性，閉館時需要逐一樓層關燈、關閉空調、確認無讀者滯留，設定館舍保全後才能下班，若閉館時間為22:00時，館員實際下班時間會違反勞動基準法第49條規定：雇主不得使女工於午後十時至翌晨六時之時間內工作，且圖書館並無提供勞基法規定可例外之相關設施（必要之安全衛生設施、無大眾運輸工具可資運用時，提供交通工具或安排女工宿舍），是以21:30為總圖閉館時間。

二、110年3月24日開始，校內24小時開放空間除了D-24，新增新K館和未來館2樓KAFE的自修和輕聲討論空間，歡迎同學多加利用。（新K館自開放24小時

	<p>後，22點的滿座率學期間約為60%-70%，凌晨12點過後的滿座率約為20-30%)</p> <p>●112年3月20日回覆：</p> <p>圖書館：</p> <p>一、經本館統計新K館24小時開放空間之使用率：22時的滿座率學期間約為60%-70%，期末考期間約為80%-90%，凌晨12點過後的滿座率約為20%-30%。）</p> <p>二、另校內各系所亦提供數千個自修席位，請參閱教務處整理之網頁： https://cid-acad.ncku.edu.tw/p/412-1042-20545.php?Lang=zh-tw。</p>
<p>出納一、土木系賴同學：</p> <p>機車停車證繳費希望可以適用成大線上繳費平台。</p>	<p>●111年10月17日回覆：</p> <p>財務處（出納組）：</p> <p>目前已有提供網路繳款平台，網址為： https://cash.ufo.ncku.edu.tw/payment/index.php?c=auth&type=Sign</p> <p>●111年12月19日回覆：</p> <p>財務處（出納組）：</p> <p>現行提供網路繳款平台已提供多元繳費管道，且全年持續開放，俾利學生多加利用。</p> <p>●112年3月20日回覆：</p> <p>財務處（出納組）：同上，無補充。</p>

貳、上次校長座談會(111年12月19日)提問追蹤事項最新執行情形：

(管制事項共計11項：綜合3項、教務處2項、學務處2項、總務處2項、
數學系1項、資訊工程系1項)

管制事項	業管單位/執行情形
<p>教一、應用數學研究所高昱璋同學： 學校的游泳池收費能否降價。</p>	<p>●111年12月19日回覆： 教務處(體育室)： 目前本校游泳池包含溫水泳池、SPA水療與室外競賽池，收費以電子票卷方式販售，每張票價60元，另提供買十送一、買三十送五之優惠，換算後每次票價為50元，鼓勵師生長期利用培養運動習慣。 另查國內大專校院，台大室內泳池單次入場100元(30張回數票)；陽明交通大學單次入場50元且須另行繳交每學期750元之運動場地設施使用費；中央大學單次入場50元，最便宜為中山大學僅提供室外冷水泳池單次收費30元。 本校泳池雖非全國最便宜，然依上述各校所提供之硬體服務與收費方式，目前本校泳池收費應屬合理。本室未來將規劃以差異化收費方式提高離峰時間使用率，歡迎全校師生善加利用離峰時間，將有更佳之使用體驗。</p> <p>●112年3月20日回覆： 教務處(體育室)：同上，無補充。</p>
<p>教二、土木工程學系張子謙同學提問： 國防學士班的學生目前遇到很多的問題，主要源自於學校沒有成立教育中心，因為學校國防學士班現有的學生數不足，所以每週六的軍事課程，需要至鄰近有成立教育中心的學校上課，若學校能成立教育中心，學生每週六就可以</p>	<p>●112年3月20日回覆： 教務處(綜合業務組)： 一、為維護本校國防學士班學生就學權益，教務處於111年7月4日函請國防部同意本校設立教育中心。 二、國防部於111年7月15日回函，礙於合約書規定，錄取人數達10人始得</p>

就近在學校接受軍事訓練課程，不需要奔波往返至其他學校。

另外，12月8日看到新聞報導：國防部將檢討國防學士班招募成效不佳的學校，進而終止合作，學校對於國防學士班招生不如預期的狀況，目前是否有什麼積極的作為或具體的計畫來增加就讀的學生嗎？

也曾詢問清大和政大的同學，在入學後學校會實施說明，讓同學可以清楚知道未來大學四年學業、生活、受訓及畢業任官等各方面的資訊，讓同學可以更妥善的安排人生規劃，希望學校可以增加這部分的資訊。

學一、學生會：

勝利校區(勝二舍、勝三舍)撥打非網路電話時訊號不佳，是否可以聯絡電信業者作出改善(中華電信)？

申請教育中心，不同意本校成立。

三、目前積極作為：

- (一)已委請國防學士班學長專案回高中母校宣導。
- (二)協助國防部招募官到高中做更強度的招生宣導，並由本處專案辦公室於2月22日函寄招生海報至各高中廣為宣傳。
- (三)預計在112年4月中旬辦理考生線上座談會，提供112學年度報名國防學士班一階通過的同學詢問與了解軍事訓練授課、課業及生活方面相關問題。

●111年12月19日回覆：

學務處(住服組)：

有關電信業者行動訊號/通話訊號，於上次111年3月28日「學務長與學生座談會」已有宿舍學生反映類似問題，並業已裁示，各電信業者的行動網路訊號品質非本校管理權責。另，經詢問電信業者，表示需由該公司用戶提出反映，業者再依據用戶所反映之內容進行改善評估。

經聯繫電新業者，覆以：如欲在學校內設置基地台，必須經過其整體評估後，設置較高的功率的基地台在宿舍區，但是也不能保證能全部涵蓋，因為宿舍區建築物較密集，也不可能全部涵蓋，仍可能會有些死角訊號較弱。

●112年3月20日回覆：

學務處(住服組)：

依據111年3月28日「學務長與學生座談會」裁示，各電信業者的行動網路訊號品質非本校管理權責，本案擬建議解除列管。

學二、化工系朱立言同學提問：

學校或同學在討論一些有關本校的議題時，常常分散在網絡上各大知名的社群，像是PPT、Dcard或巴哈姆特，因為社群使用者非常多元，大家也會有不同的意見，但參與討論的人並不一定是本校的師生，建議學校可以設一個網路的討論版，讓同學可以上網討論，學校也可以運用這個平台綜整全校同學的意見。

●112年3月20日回覆：

學務處：

經內部評估討論後，不太適合成立相關社群。

總一、學生會：

勝利校區「成功創新中心-旺宏館新建工程」施工的安全疑慮。學生經過該區域時，會很接近施工的車輛或機具，有時會有人指揮交通，但大部分時間都是沒有的，因此想請學校跟施工單位溝通，建議至少可以在有大型車輛或機具時，圍出特定區域或有交管人員，讓學生能保持安全距離且平安通過。

●111年12月19日回覆：

總務處（營繕組）：

已責成施工廠商妥處，並要求監造單位加強督導，總務處承辦同仁亦會不定時實施抽查。

●112年3月20日回覆：

總務處（營繕組）：

旺宏館新建工程已申報完工，本案建議解除列管

總二、學生會：

測量系館通往自強校區時，需行經材料系館與資源系館中間路段，由於該路段與測量系館前路段有一小段轉彎處，尖峰時段常造成交通上的危險。不知道是否有改善方法？

●111年12月19日回覆：

總務處（事務組）：

為改善校園內行車安全，於工學大道路段已有評估規劃汽車減速墊之設置，將請本處營繕組協助後續設置事宜。

●112年3月20日回覆：

總務處（事務組）：

本案預計於工學大道臨材料系館及資源系館前設置汽車減速墊，將再持續觀察該處行車狀況，以適時做調整。



應用數學研究所一、高昱璋同學：

系上有規定用完餐的餐盒應洗淨再丟入回收類的垃圾桶，但是負責倒垃圾的清潔阿姨反映：「若用學校的洗手檯的水洗淨餐盒，則長久下來將造成洗手檯排水管堵塞」。此為兩難的問題，目前我想到的折衷作法是先把餐盒的廚餘盡可能都倒入廚餘桶，剩下的油脂則用衛生紙擦拭乾淨。

●111年12月19日回覆：

數學系：

台南市環保局建議：市民應先將便當、泡麵紙盒(或保麗龍碗)內未食用完之食物倒至廚餘桶內，將紙盒(或保麗龍碗)稍做清洗或擦拭後再進行回收，實在過髒或無法清理之便當盒則只能視為一般垃圾。本系將依據台南市環保局建議，持續於系上公告推廣。

●112年3月20日回覆：

數學系：依公告事項辦理。

資訊工程研究所一、吳任羣同學：

個人跟指導教授的理念不合，兩年前申請入學專班，放榜後兩個月，所上公告僅十位師長能擔任指導教授，而資工所老師總共近50位，相對其他的系所任何教授都能選擇。

但專班公告的十位指導教授，沒有一位專攻軟體工程或是系統優化的師長，無奈選擇一位師長當指導教授，但專班授課也與專班名稱與實務不同，我多次與指導教授討論研究方向，但教授答覆：這個技術你認為大公司怎麼會做不出來，或你一個人做的贏其他大公司嗎？你應該拿著公司的資料隨便研究就好等論點，阻止職研究。

想換指導教授，而其他能選擇的師長，多數無心專班事務，目前我靠自己的能力與毅力，目前已經準備好投稿IEEE國際期刊論壇，希望校方幫忙媒合有心做軟體工程優化研究的師長，希望職能順利在國際期刊登載，為我的最終論文研究目標。

目前還愛著成功大學，幾位摯友都是成功大學高材生，希望校長能幫忙媒合調節狀況！

●111年12月19日回覆：

資訊工程系：

本系於專班網頁上有公告研究生選擇及更換指導教授原則，同學可依該規定提出更換申請，且找尋新指導教授以專班內教師為主，如符合自身研究要找尋非專班規劃之本系指導教授，專班即依循指導教授的意願，同時專班亦會邀請該教師加入專班行列，使專班教學資源更豐沛。

●112年3月20日回覆：

資訊工程系：

本系已有陸續新增師資、積極開設課程，強化在職專班教學資源，提高學生專業領域的深度和廣度，並充實師生教學研究所需。

同學於求學路上需轉換研究領域，本系亦提供更換指導教授的機制，以利學生順利完成學業，同學可依規定提出申請找尋符合領域的指導教授。

修業期間如有遇到困難，都可以告知系上，以提供完善協助。

綜合一(學務處、圖書館、策略發展整合室)，學生會：

目前學生的自習空間，除總圖是每個位子都有提供插座，其他自習空間(未來館、新K館及各宿舍自習室等空間)的插座都有限，因為學生自習時會有使用電腦的需求，希望學校未來在可行的情況下，規劃其他自習空間時，能新增一些插座。

●111年12月19日回覆：

學務處(住服組)：

目前已進行學生宿舍自修室插座數量全面性盤點，並依盤點結果，對於插座數量不足之宿舍自修室增加插座提供同學使用。若同學於使用宿舍自修室上有其他建議，歡迎隨時與本處住服組聯繫。

圖書館(典藏閱覽組)：

新K館承接既有的建築體改裝，1樓桌椅已盡量配合插座孔位置擺放；2樓寧靜閱讀區桌椅因禁止使用造成聲音干擾之物品器材，故僅設有基本的插座。若讀者於新K館使用上有問題，歡迎隨時向櫃檯人員反映，評估更換位置或使用延長線。

研發處(未來智慧工廠)：

1. 因未來館為市定歷史古蹟，無法進行新增插座的改建。
2. 感謝學生的建議，往後管理單位也以外接延長線協助達成學生的需求。
3. 然若出現延長線毀損之現象，仍將斟酌不再提供相關幫助，敬請同學愛惜公物。

●112年3月20日回覆：

學務處(住服組)：

一、目前已依據各棟宿舍盤點結果，就數量不足的位置增設插座或提供延長線予學生使用。若同學於使用自修室上有其他建議，歡迎隨時與本處住服組聯繫。

二、本案擬建議解除列管。

圖書館(典藏閱覽組)：

新K館讀者極少反映插座不足。若讀者於新K館使用上有問題，歡迎隨時向櫃檯人員反映，評估更換位置或借用延長線。

	<p>謝謝同學建議，圖書館將納入未來空間重整設計的考量。</p> <p>策略發展整合室(未來智慧工廠)： 目前管理單位已研擬購買外接延長線提供學生以押證件方式租借，詳細辦法仍在規劃中，預計將於4月份開始提供同學借用。</p>
<p>綜合二(教務處、學務處、圖書館)、學生會權益部部長陳彥臻同學提問：</p> <p>一、新K館、未來館在晚間24時前的使用率都很高，但是使用率超過5成時，反而會產生干擾，導致讀書效果降低。建議總圖書館開放時間能延至23時，另學校的紙本論文不能攜出館外，這對學生而言，也是另一種困擾，是否有解決方式。</p> <p>二、日前有位身障生家長反映，該名同學在選修國文課時，因無法配合老師的考試規則，導致這位同學最後就退選該課程，建議學校能因應身障生修改相關學則，增設符合身障生需求的相關彈性教學措施。</p>	<p>●112年3月20日回覆：</p> <p>圖書館：</p> <p>一、總圖閉館工作人員多數為女性，閉館時需要逐一樓層關燈、關閉空調、確認無讀者滯留，設定館舍保全後才能下班，若閉館時間為22:00時，館員實際下班時間會違反勞動基準法第49條規定：雇主不得使女工於午後十時至翌晨六時之時間內工作，且圖書館並無提供勞基法規定可例外之相關設施(必要之安全衛生設施、無大眾運輸工具可資運用時，提供交通工具或安排女工宿舍)，是以21:30為總圖閉館時間。</p> <p>二、110年3月24日開始，校內24小時開放空間除了D-24，新增新K館和未來館2樓KAFE的自修和輕聲討論空間，歡迎同學多加利用。(新K館自開放24小時後，22時的滿座率學期間約為60%-70%，期末考期間約為80%-90%，凌晨12點過後的滿座率約為20%-30%。)</p> <p>三、校內各系所亦提供數千個自修席位，請參閱教務處整理之網頁：https://cid-acad.ncku.edu.tw/p/412-1042-20545.php?Lang=zh-tw。</p> <p>四、為支持教研與維護保存紙本論文館藏的完整性，本校與臺、清、陽明交大等大多數圖書館皆僅限館內閱覽，讀者可自行影印、掃描或拍照所需之論文資料。若開放外借，勢必有遺失的情況，補回不易，導致</p>

無法再提供讀者使用。論文屬本校重要研究資產，傑出校友遍佈，維護精心產出著作也是圖書館的責任之一。另外已公開的學位論文電子檔可於以下管道獲取：

- (一)本校博碩士論文系統。
- (二)國家圖書館之臺灣博碩士論文加值系統。

教務處：

- 一、俟本處收到學生會有關修正本校學則內容及建議後，再行研議。
- 二、經與資源教室確認，案內學生本(111-2)學期已順利完成國文課程選修。

學務處(心輔組)：

該生從尚未入學開始，高中端即與資源教室老師聯繫，並由資源教室老師開始一連串的協助，包含與系所聯繫、無障礙環境、肢障與視障輔具的借用等；系所亦協助該生校內汽車通行證申請，並提供一間休息室，讓該生於空堂時間可使用。

111-1學期選課後，資源教室老師協助與任課老師溝通說明該生狀況及相關作業、考試評量調整，並支應助理人員協助該生考試代筆經費等；111-2學期選課前，與該生預計修課的任課老師聯繫與溝通，111-2學期已順利完成選課，亦已協助和任課老師說明該生的障礙狀況。

學生會：規劃於下次教務會議中提案。

綜合三(學務處、總務處)、高階經營管理博士學位學程許逸廷同學提問：

一、學校近幾年建設工程很多，建議學校可以請廠商在這些工程施作的期間，應採用防塵兼具隔音材質的布幕，達到防塵及降低工程噪音的效果。

二、請校安中心如遇有師生反映干擾教學區域安寧的問題時，能及時調派同仁前往現場瞭解與進行協處，以提供本校師生一個舒適的研究與學習環境。

●112年3月20日回覆：

總務處(營繕組)：

校內工程進行皆有要求廠商採用防塵網及降低汙染及噪音之機具工法，有關建議之防塵兼具隔音布幕，將瞭解相關材料及適用性後，再研擬採用。

學務處(軍訓室)：

校安中心如有接獲類似通報事件時，均會視事件狀況由駐衛警察或執勤同仁前往現場，如在現場發現有需立即改善之情況，亦會告知當事人並予以勸導，期能共同維護校園安寧。

參、本次學務長座談會(112年3月20日)會前蒐集執行情形：
(管制事項共計1項：學務處1項)

管制事項	業管單位/執行情形
<p>學一、歷史系蔡同學：</p> <p>建議所有女生宿舍，禁止男性外包清潔人員進入清潔等相關工作及任何原因上樓。如遇不可抗力因素，需要「不定期」修繕工人進入或上樓，一定要有校方人員在場陪同監督。</p> <p>避免讓長期定點外包工作者，對女學生有機可趁，造成危害！</p>	<p>●112年3月20日回覆：</p> <p>學務處(住服組)：</p> <p>謝謝同學的建議，說明如下：</p> <p>一、經查學生宿舍清潔人員配置有3位身心障礙者及26位勞務委外人員，依據「性別工作平等法」第7條及「就業服務法」第5條第1項，雇主不得以性別為由，而有差別待遇，爰學生宿舍係考量工作內容、清潔範圍等因素，持續留意進用清潔人員的性別比例，次查目前女生宿舍係配置女性進行環境清潔作業，歡迎同學日後發現異常的當下，可以直接聯繫住宿服務組，電話:06-2757575分機86340，住宿服務組將會派專人協助。此外，我們認為清潔員應該受到平等尊重和公正對待，無論其性別、種族、宗教或其他身份特徵。我們鼓勵所有住宿生尊重清潔員的專業精神和勞動成果。</p> <p>二、目前現有修繕/消毒工作程序，當廠商至宿舍區時，須先向管理員確認修繕/消毒區域，接續至指定區域進行修繕/消毒，若因修繕/消毒所需時間較長，又適逢其他同學尚有事務請求管理員協助時，確實會有管理員須短暫離開之情事，未來將加強提醒管理員、學生幹部或保全人員應全程陪同，再次感謝同學的建議。</p>