

108 學年第 1 學期師生座談會「校長與學生座談」會議紀錄

◎ 時間：108年12月23日(一)上午11：10至12：30

◎ 地點：光復校區國際會議廳第二演講室

◎ 主席：蘇校長 慧貞 紀錄：陳建良

◎ 出席人員：如簽到簿

壹、主席致詞：

一、介紹與會主管：(略)。

二、歡迎大家的參與，這次座談會同學關心的議題很多，為了節省時間我們直接進行會議議程，也歡迎同學發現問題都可隨時向相關單位反映，或是寄到學校的意見信箱，學校會竭誠地予以協助。

貳、上次校長座談會(108.5.27.) 提問及最新執行情形：(如會議資料，已於會場逐條審視確認，除學生會提出有關「學業退學制度問題」乙案，持續管制外，餘各案均解除列管)

參、上次學務長座談會(108.10.21.)提問及最新執行情形：(如會議資料，已於會場逐條審視確認，餘各案均解除列管)

肆、本次會議提問及解答：(如會議資料，已於會場逐條審視確認)

針對本次會議學生提問：有關「本校宿舍網路頻寬及速度不及中山大學及屏東大學」的問題，由計網中心提出補充說明。

※計網中心陳敬組長：

同學現有的資訊可能有些誤差。經由計網中心查證後，就實際數字而論，中山大學的宿舍區是 1G 的網速供住宿同學共用，屏東大學則是採用由中華電信外包的方案，一間房間四個同學共用 100M。若以住宿的人數來比較，兩間大學學生宿舍的住宿人數大約是接近四千人，不及本校的 3 分之 2，本校學生宿舍現有住宿人數約六千多人。因此，學校提供的網路服務現況並沒有不如上述學校的情形。

※校長：

教育部統計全國各大學計網中心服務能量後，所公布的資訊顯示，本校整體提供有關頻寬與網速的服務能量都是排名在前面。如果同學可以取得確切的實際數據，並提供給計網中心，協助校方發掘相關的問題，學校願意盡全力改善。

※電機系董仲軒同學：

是否因學校直接分配固定的頻寬給宿舍，所以宿舍的網速才會有所限制？我們在電機系使用的網路是無線網路，網速很快，甚至比在宿舍連有線網路速度快，其實這種情形是不該出現的，是否因學校各部門的網路頻寬分配不均所導致？

※校長：

計網中心主任與陳老師都是電機系的老師，請董同學可以提供更加確切的資訊及數據供計網中心查證，再與負責的師長討論並共同研議解決的方案。

座談會是安排固定的時間，讓師長及同學們可以面對面直接的反映問題。但同學的問題如果涉及學習效益或日常生活，建議可以馬上向相關單位反映，或是寫信至校長信箱，讓學校可以立即協助同學處理，以符合同學們的實際需求與時效性。

※政經所吳政一同學：

我住在學校的光三舍，因作業需要，之前有請電腦的工程師到宿舍協助安裝電腦，過程中工程師也有表示，因宿舍的網速很慢導致電腦使用會有 lag 的情形，所以建議校方需要盤點所有宿舍的頻寬，以提高使用效率。

※計網中心林輝堂副主任：

學校網路是屬於學術網路的性質，經檢視學校整體網路使用流

量的資訊顯示，學生宿舍使用的尖峰時段通常是晚上 8 點到凌晨 2 點，其中有比較高的比例是在瀏覽影音資訊，因為影音資訊所佔頻寬的比例會比較高，若同一時段大量的瀏覽影音資訊，即使提供再多的頻寬也會超出負荷。

※校長：

學校會爭取更多的經費與資源，持續完善整個教學研究的環境，例如今年暑假期間已完成 2 間電腦教室的設備更新，其餘的電腦教室預計於明年度完成更新。

※航太系陳立新同學：

剛才計網中心的老師有提到，網路使用尖峰流量的時段大都是瀏覽影音資訊的狀況，我本身因為課業的關係，也會使用很多他校的線上教學資源，這也算是影音的部分，並沒有違反學術網路使用的規範。校方如何得知學生大部分在瀏覽何種網頁，這是否有侵犯隱私權之虞？

※計網中心林輝堂副主任：

學校並沒有也不會特別去觀察學生使用何種類型的影音資料，但是從資料的來源大概就可以判斷是瀏覽 Data 或是影音資料。我們所要表達的觀點是，如果同一時段使用者大量瀏覽影片(無論是否為教學影片)，即使增加再多的頻寬，頻寬還是會占滿，所以管理單位還是得做部分限縮的管制措施。至於如何增加頻寬，這和學校的整個網路架構有關，我們會做整體的考量。

※電機系董仲軒同學：

之前有和宿舍的宿委會討論過有關宿舍網路頻寬的問題，如屏東大學是由中華電信外包，每間房間(4 人)共同使用 100M 的方式，是可以解決這個問題的，但是因為每一屆的住宿學生不

同，因此會產生是否要支付租借設備費用的問題，建議是否能夠收集同學們的意見後，若是要裝設，則由學校統一於宿舍區裝設相關的資訊設備供住宿學生使用。

※校長：

感謝董同學能夠條理分明的說明所發現的問題及建議，而且能夠考慮到對方的立場，關於董同學所提的建議，因為學校往年對同學實施相關的意見調查時，發現回收率大部分都非常低，但是學校的各項事務，需要師長與同學們共同參與，本案請計網中心的師長們邀請對這個議題有興趣或有專業背景的同學們共同討論，董同學也可以共同參與提供意見。

針對本次會議學生提問：有關「學校首頁資料公告整合性」的問題，請參閱書面答覆內容。

※校長：

關於學校網頁資料公告整合性的議題，我們永遠有改進空間，本議題持續管制，請本校「首頁管理委員會」設法優化處理。

針對本次會議學生提問：有關「畢業預審系統」的問題，由教務長提出補充說明。

※教務長：

因為轉系生在原系修習的科目名稱與其轉系後的科目名稱會有所差異，所以必須要由各系所依據其所定之畢業規定實施審查並完成確認後，再由教務處協助實施登錄作業。而各系所對於學生的畢業學分認定亦有許多特例，目前尚無法透過「畢業預審系統」進行判斷。

※電機系董仲軒同學：

建議「畢業預審系統」能仿照「通識學分折抵系統」建置查詢

進度的功能，以便同學即時從系統上查看所修的學分數是否足夠，避免因一時疏忽導致延畢。

※教務長：

本議題將攜回研議。

針對本次會議學生提問：有關「本校畢業證書數位化」的問題，由教務長提出補充說明。

※教務長：

本校同學畢業後會得到一張數位的畢業證書，因為是以同學的紙本畢業證書進行審查認證的。所以學校會在「數位畢業證書」上加註標記，認證「數位畢業證書」的效力，同學日後繼續深造時，就可以使用數位畢業證書。

另外，數位成績單需要以原始紙本成績單加蓋鋼印並經過認證後，再掃描成為圖檔。紙本成績單的張數較多，掃描檔案會比畢業證書大很多，還有許多關鍵技術有待克服，同時也要考量到同學所申請的學校是否承認同學所提供成績單的效力，以及成績單的內容是否正確等情形，所以學校會站在是否完成認證程序，而不是由同學自行提供的這個角度來思考這個問題。

※校長：

請教務處與計網中心就技術層面的問題進行研議，學校也相信同學們應該能夠自律，在保障學校名譽及提供同學便利性的原則下，成績單電子檔在加註相關警語後，可由同學依程序提出申請與使用，若有擅自修改內容的情事發生，就由使用的同學自行負責。

針對本次會議學生提問：有關「通識課程水準良莠不齊」的問題，由通識中心提出補充說明。

※通識中心王秀雲副主任：

通識教育課程開設前均由本中心辦理相關審查作業，開課後也會持續實施相關的課程評估。同學提到通識課程水準良莠不齊的部分，若能有更具體的說明，本中心才能有較具體改進的方向可行，現行的機制是該課程老師的教學評量若連續3年不佳，本中心會停開這門課。而現行的狀況的確會有部分營養學分的課程存在，但這也與同學選課的行為相關。

※校長：

感謝同學的提醒，校內各項課程的開設均會經過學校相關的審查機制，學校在尊重教師教學自主權的原則下，會依現行的機制持續執行各項課程開設的審核作業。

針對本次會議學生提問：有關「光復合作社搬遷後空間使用」的問題，請參閱書面答覆內容。

※電機系董仲軒同學：

雖然合作社搬到分信室會離光復宿舍區比較遠一些，但也可以嘉惠到勝利宿舍區的同學，所以空間的移動其實問題不大，比較重要的是合作社販賣的物品，學生比較需要就近購買的是生活上的日常用品，如洗衣籃、洗衣精等，而不是一般比較精緻的商品，所以建議合作社規劃販賣的商品時，應該要考量到學生的需求。

※校長：

感謝同學的提醒，請總務處就各宿舍區盤點現有的空間，在各宿舍區或附近規劃一些小型的空間，做為供應學生日常生活用品使用。

針對本次會議學生提問：有關「停車場監視器不足」的問題，

請參閱書面答覆內容。

※校長：

感謝同學的提醒，透過智慧校園推動計畫之智慧化監控系統建置，將加強校園主要公共區域的監控設備，藉由最新科技，提升防竊功能。

針對本次會議學生提問：有關「圖書部停止營業」的問題，請參閱書面答覆內容。

※校長：

隨著本校舊 K 館空間整理完成，以及電機系的校友們捐贈的建築物完工後，將會規劃部分的空間作為開放式書架陳展使用，也有知名的書局與學校接洽，表示願意提供相關的書籍供學校師生閱覽使用，至於學術相關的書籍或專業性的圖紙，校內也有相關的系統會支持與採購。

※電機系董仲軒同學：

原有的圖書部是學生購買教科書很重要的平台，而且圖書部是校方可以監管的平台，圖書部停止營業後，學生必須自行向外面的書商訂書，而在訂購的過程中，可能會衍生洩漏訂書同學個資的問題。

※校長：

請教務長與研發處學術發展組共同協助，邀集各學院副院長、學生會與系聯會代表討論，研議協助學生購買教科書的解決方案。

針對本次會議學生提問：有關「諮商輔導人力及導師制度」的問題，討論如下：

※電機系謝旻恩同學：

在現今大家感受到的社會壓力越來越大的情況下，諮商輔導是非常重要的。曾經在網路上看到教育部對本校諮商輔導的評鑑報告，內容提到本校諮商師人數不夠。根據個人的瞭解，校方好像沒有要增聘專任人力，只想任用兼任增聘的方式，建議學校是否能增加諮商輔導的人力。

※校長：

同學獲得的資訊與學校執行的現況可能有時間上的落差，學校現行的諮商輔導體系，已經結合成大醫院的高階專業醫生共同投入，學校有完整的機制與規範。因為過去痛苦的經驗，發現學校諮商輔導需要足夠的經驗才能做到細緻的處理。現行的運作機制與個案輔導也有一定的成效，但因涉及個人隱私，不便在此說明。本項專案評鑑後，學校已盤點現有諮商輔導人力，加上成大醫院高階專業醫生的共同投入，相關人力的配置與運用，均依照「學生輔導法」等相關規定辦理。

※學務處心輔組陳高欽組長：

目前全校的諮商輔導人力，均符合教育部評鑑的標準，謝同學看到的資料可能是前一年度的訪評資料。特殊個案因涉及個人隱私，不宜在此公開說明。同學或是教職員工如有任何諮商的需要，心輔組都非常樂於協助，同學們可以透過導生制度及同學間的互助，或是以成大校園 APP 等管道與心輔組聯繫。

※校長：

請心輔組整理最新的資訊，提供相關細節給同學參考。

※電機系董仲軒同學：

剛才心輔組的老師有提到學校的導生制度可以作為校方與學生間的聯繫與溝通平台，但是個人認為目前學校的導生制度仍存

在一些問題，例如學校對導師並沒有有一個評鑑的機制。

※學務處心輔組陳高欽組長：

因本校各學院的體系與組織文化有其差異性，現行的做法由行政單位訂定「本校導師制實施辦法」，各學院導師制度之編組方式，則由各學院依其特性與人力自行訂定，並送學生事務處核備。

※校長：

學校現行有辦理優良導師的選拔，鼓勵學校師長積極參與導師制度的運作。校內也有非常多會主動關懷學生，令人尊敬的老師。

※歷史系黃晶同學：

我們也能體認導生制度對學校的重要性，個人認為導師應該具備主動關懷學生的精神，以及同理、傾聽的能力，但是學校現有的導師並非都具有以上的能力。

※校長：

現行各學院及系、所的主管在導師遴選時會遇到很多實際上的困難，請同學在反映這些問題的時候，能夠多一點感恩的心，師生們應該要互相感謝，互相尊重，一起把問題共同解決。是不是可以請同學也能就個人的實際經驗，提出一些具體的改善方案供學校參考。

※電機系董仲軒同學：

關於這個問題，其實系上都有專屬的心理師或諮商師，建議可以與導生制度聯結，由導師負責學生相關的意見反映與回饋，有關學生情緒上的問題，則由心理師或諮商師負責學生情緒紓

解的部分。

※歷史系黃晶同學：

我可以感受到現行的導生制度是失敗的，至於如何能讓這個制度成功，目前我們也沒有更好的想法，但是我們可以和學校一起共同努力。

※文學院陳玉女院長：

對於這個問題，學生有學生的看法，個人認為導師也有其辛苦與執行上困難的部分，建議在研議本案時，也要邀請導師代表共同參與討論，才能使本案具體執行的方法與制度更健全。

※校長：

我會把本案列為我新年度的工作重點。本校行政會議各系所主任都會出席，因為各系所制度可能會有所差異，將運用會議時機瞭解各系所現行導師制度的執行現況。另外也請邀集系聯會的代表，了解學生對導生制度的想法。也請學生會蒐集各院、系中導生制度運作較為成功的經驗，希望全校的師生都能提出相關的意見，供大家參考。

伍、第十學院李孟學老師「未來館」專案報告：（略）

陸、自由提問：

※歷史系黃晶同學：

座談會前收集學生問題時，部分問題以黃同學、陳同學冠名的方式提出發問，提交問題時才發現座談會的規定必須是具名提問。即便成大校風開放，各單位也十分開明，但可能會因為同學過去種種的經驗造成他對於暴露身份的畏懼，建議座談會對於匿名提問是否能夠有所通融？

※校長：

師生座談會是在公共場合討論問題，提問與回答雙方均須被公平的對待，以確保能夠公開負責的對話，讓詢答雙方可以釐清問題與進一步澄清的機會。如果問題涉及個人、特定系所或行政單位，可寫信寄送校長信箱或以當面提問的方式處理，校長願意與提問人在第三公證人的協助下共同處理。校長不會拒絕處理關於本校的各項問題。

柒、主席結論：

本次會議感謝大家熱烈參與，有任何問題可以隨時提出，謝謝大家。